

# Türk Kamu Yönetiminde Halkla İlişkiler Sorunları

**Yahya AKKAYA<sup>a</sup>, Özkan AVCI<sup>b</sup>**

<sup>a</sup>Öğr. Gör., Bartın Üniversitesi, [yakkaya@bartin.edu.tr](mailto:yakkaya@bartin.edu.tr)

<sup>b</sup>Öğr. Gör., Bartın Üniversitesi, [ozkanavci@bartin.edu.tr](mailto:ozkanavci@bartin.edu.tr)

## Özet

Halkla ilişkiler faaliyetinin bir işletme ile hedef kitlesi arasında karşılıklı iletişimi, anlayışı oluşturmaya ve sürdürmeye yardımcı bir yönetim fonksiyonu olduğu göz önünde bulundurulursa mevcut durum itibarıyla Türk kamu yönetiminde halkla ilişkilerin başarılı bir şekilde yürütüldüğünü söyleyemeyiz. Türk kamu yönetiminde yönetimin halk tarafından yeterince tanınmaması ve kendisini tanıtamaması, şeffaflık sorunu, hesap verme sorumluluğunun olmaması, kamu yönetimindeki halkla ilişkiler birimleriyle ilgili sorunlar karşımıza çıkan başlıca sorunlardır. Bu çalışmamızda Türk kamu yönetiminin karşı karşıya bulunduğu bu sorunlar, bu sorunların nedenleri, sonuçları ve çözüm önerileri tartışılacaktır.

**Anahtar Kelimeler:** Türk Kamu Yönetimi, Halkla İlişkiler, Türk Kamu Yönetiminde Halkla İlişkiler

## Public Relations Issues in Turkish Public Administration

### Abstract

We can not say that relations with the people in the Turkish public administration have been carried out successfully in the present situation if it is considered that the activity of public relations is a management function which helps mutual communication, understanding and maintenance between a business and its target mass. The problems of transparency, lack of responsibility for accountability, problems with the public relations units in public administration are the main problems that the management in the Turkish public administration is not well recognized by the public and can not be introduced. The problems faced by the Turkish public administration in this study, the causes of these problems, their results and the proposed solution will be discussed.

**Keywords:** Turkish Public Administration, Public Relations, Public Relations in Turkish Public Administration