

İŞGÖRENLERİN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİNİN MESLEKİ TÜKENMİŞLİKLERİNE ETKİSİ

The Effect of the Demographic Characteristics of the Employees' on the Professional Burnout

Emine GENÇ

Dr. Öğr. Üyesi, Bartın Üniversitesi,
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü
egenc@bartin.edu.tr

ÖZET: Mesleki tükenmişlik, günümüz işletmelerinin ve çalışanlarının karşı karşıya kaldığı önemli sorunlardandır. Çağın getirdikleri ile birlikte yaşanan köklü değişim ve dönüşümler, hem örgütleri hem de çalışanları farklı beklentiler içerisine sokmaktadır. Artan beklentiler, değişime ihtiyacı, zaman baskısı gibi birçok faktör strese yol açmakta bu da tükenmişliği ortaya çıkarmaktadır. Çalışmanın amacı çalışanlarda mesleki tükenmişliğe etki eden demografik özellikleri ve bu özelliklerin etkisinin yön ve boyutunu ortaya koymaktır. Bu amaç doğrultusunda anket yöntemi ve basit tesadüfi örnekleme yöntemi ile Batı Karadeniz Bölgesinde farklı sektörlerde çalışan 124 işgörenen veri toplanmıştır. İşgörenlerin mesleki tükenmişlik düzeyleri Maslach ve Jackson (1981) tarafından geliştirilen "Maslach Tükenmişlik Ölçeği" aracılığı ile ölçülmüştür. Elde edilen veriler istatistik paket programı aracılığı ile analiz edilmiştir. Analiz sonucunda işgörenlerin eğitim seviyeleri ile mesleki tükenmişlik düzeyleri arasında ve cinsiyetleri ile kişisel başarı düzeyleri arasında anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir. Çalışanların yaşları, medeni durumları ve çocuk sayıları ile mesleki tükenmişlik düzeyleri arasında istatistik olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir.

Anahtar Kelimeler: Tükenmişlik, mesleki tükenmişlik, demografik değişkenler.

ABSTRACT: Professional burnout is a major problem facing today's organization and employees. The radical changes and transformations that have taken place together with the prosperity of the time bring both organizations and employees into different expectations. Many factors, such as increased expectations, need for change, time pressure, lead to stress and this leads to burnout. The aim of the study is to demonstrate the demographic characteristics that influence professional burnout in employees and the direction and extent of the effect of these characteristics. For this purpose, data were gathered for 124 employees working in different sectors in Western Black Sea Region by survey method and simple